

学校软环境效能得分卡

报告单位：某某中学

报告时间：2017年11月

Copyright © 2017上海密思根营销管理咨询有限公司

学校软环境效能得分卡

报告单位：某某中学
调查时间：2017年11月

	报告单位	总体	同期最佳
软环境效能指数*1	36.1	44.2	94.8
	百分制		
敬业度得分*2	73.9	76.2	94.3
	Top2 % 4-5		
职业忠实度*3	34.4	39.6	77.6
总体满意度	72.1	74.2	98.3
教师敬业状态*4			
非常敬业	10.7	21.0	67.2
比较敬业	32.8	29.8	27.6
一般从业	49.2	42.6	5.2
消极懈怠	7.4	6.6	0.0
	百分制		
教师敬业阶梯			
个人成长	71.3	74.9	95.5
团队工作	75.1	77.5	94.9
管理支持	69.9	72.0	92.6
基本需求	81.9	83.4	95.3

注释：

1. 软环境效能指数值等于敬业员工人数百分比减去消极懈怠员工人数百分比乘上100，取值范围为-100到+100，数值为正表明软环境正能量占优，数值越大，正能量越强。
2. 敬业度得分由密思根组织管理绩效评量模型（MEC15）细分指标得分值经数学变换后得到，取值范围为0-100，数值越大，敬业度越高。
3. 职业忠实度得分是指“对教师职业的总体满意度”、“继续从事教师职业意愿”及“向他人推荐教师职业意愿”三个问题全部给予正面反馈意见的人数比例。
4. 教师敬业状态分四种情况，由密思根公司专用模型计算得到，四种状态解释如下：
 - 非常敬业：**忠诚于教育事业，对工作充满激情，积极参与，乐于奉献，时刻准备把自己的私人时间、知识投入到教学工作和学校的整体发展中。
 - 比较敬业：**对工作比较有热情，愿意把自己的私人时间、知识投入到教学工作和学校的整体发展中，但也可能因为某些原因选择离开教师岗位。
 - 一般从业：**把教师当职业，对工作软环境不太满意，工作缺乏热情，按部就班，当一天和尚撞一天钟，偶尔还有消极懈怠情绪，随时可能离开教师岗位。
 - 消极懈怠：**对学校的工作软环境极度不满，或长期被漠视，工作消极懈怠，随时可能把自己的不满情绪传递给第三方。

学校软环境效能得分卡

总体满意度及 工作软环境评估问题	样本量	完全不符合/不满意.....非常符合/满意					平均得分
		% 1	% 2	% 3	% 4	% 5	
Q01. 我清楚的知晓学校对我工作的具体要求	122	0	2	6	27	65	4.54
	3110	1	1	4	28	66	4.56
	58	0	0	0	12	88	4.88
Q02. 在单位, 我拥有做好工作所需的材料和设备	122	1	2	16	56	25	4.01
	3110	1	4	15	45	36	4.11
	58	0	0	0	26	74	4.74
Q03. 在工作中, 我每天都有机会做自己擅长做的事	122	2	7	25	46	19	3.71
	3110	2	9	22	40	28	3.83
	58	0	2	5	24	69	4.60
Q04. 在过去7天中, 我因为工作出色受到过领导或同事的赞扬	122	3	7	27	47	16	3.64
	3110	3	10	27	36	25	3.70
	58	0	2	7	26	66	4.55
Q05. 我的直接领导或身边同事关心我的个人情况	122	2	4	27	42	25	3.85
	3110	1	6	22	36	34	3.96
	58	0	0	2	12	86	4.84
Q06. 在工作单位或学校里, 有人鼓励我的发展	122	1	6	20	43	31	3.98
	3110	2	5	19	37	37	4.03
	58	0	0	3	12	84	4.81
Q07. 在工作中, 我觉得自己的意见得到了领导或同事的重视	122	2	9	32	37	20	3.66
	3110	2	7	26	37	28	3.82
	58	0	0	5	22	72	4.67
Q08. 工作单位或学校的使命让我感觉自己的工作很重要	122	0	5	20	43	32	4.02
	3110	1	3	17	37	42	4.15
	58	0	0	2	10	88	4.86
Q09. 我身边的同事都很热爱教育事业并全情投入教学工作	122	0	4	17	40	39	4.13
	3110	1	3	16	37	43	4.17
	58	0	0	0	5	95	4.95
Q10. 我在工作单位有一个最要好的朋友	122	0	2	15	43	40	4.20
	3110	1	2	13	37	47	4.27
	58	0	0	5	19	76	4.71
Q11. 在过去六个月里, 工作单位有人和我谈及进步	122	2	9	31	39	20	3.66
	3110	3	8	22	36	31	3.86
	58	0	2	3	14	81	4.74
Q12. 在过去一年里, 我在工作中有机会学习和成长	122	1	2	19	47	31	4.05
	3110	2	4	15	38	41	4.14
	58	0	0	0	10	90	4.90
L1. 对目前的工作状态的总体满意情况	122	0	4	24	51	21	3.89
	3110	1	5	20	44	30	3.97
	58	0	0	2	24	74	4.72
L2. 向家人或朋友推荐自己所从事职业的意愿	122	1	2	21	48	28	3.99
	3110	1	3	13	47	36	4.14
	58	0	0	2	14	84	4.83
L3. 继续从事现有职业的意愿	122	1	2	22	39	37	4.09
	3110	1	3	14	37	45	4.22
	58	0	0	0	14	86	4.86

